

自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール アンケート結果

回収:令和 7 年8月15日

対象者	23
回答数	12
回収率	52%

I. 理念・安全に基づく運営

1. 理念の共有と実践 自己評価

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・理念を掲げ、毎朝声に出して読み上げることによって意識できている。
- ・マンネリ化しないような工夫が必要。

2. 事業所と地域とのつきあい

A. 十分にできている	B. ほぼできている
☒ C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・入居者からシルバーサロンや喫茶店に行った話を聞かない。行ったのであればどんな様子であったのか知りたい。

3. 運営推進会議を活かした取り組み

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・てんじゅ会に毎回、自治会長さんや民生委員に出席していただき地域を大切にしていることがわかる。

4. 市町村との連携

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・制度が次々、変更になるので対応が大変だと思うが、勝手に進めず綿密に間違いなく運用していることがわかり安心である。

5. 身体拘束をしない ケアの実践

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (13 件)	B. ほぼできている (0 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・センサーの使用についても説明があり良かった。
- ・身体拘束をせずにのケアはご苦労を伴うと思うがこれからも継続してほしい。

6. 虐待の防止の徹底

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (7 件)	B. ほぼできている (5 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (2 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・虐待防止への取り組みを継続してほしい。
- ・虐待の芽やグレーゾーンについても報告しあい、本当に虐待になる前にストップできているので安心できる。

7. 権利擁護に関する制度の理解と活用

A. 十分にできている	B. ほぼできている
☒ C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・成年後見人制度について、てんじゅの会で紹介してほしい。

8. 契約に関する説明と納得

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・説明をよくしていただき、入所前は自宅に来ていただいて本人の生活ぶりを知っていただけた。

9. 運営に関する利用者、家族等意見の反映

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている	
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない	

【外部評価】

A. 十分にできている (4 件)	B. ほぼできている (7 件)
C. あまりできていない (1 件)	D. ほとんどできていない (1 件)
回答なし (1 件)	

〈意見〉

- ・費用のこともあるが面会室をなかなか使用できなかった。
- ・運営推進会議、参加者、内容とも充実したものになっている。

10. 運営に関する職員意見の反映

☒ A. 充分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・職員の諸事情を面談で配慮していただい、それが日々の介護に集中出来ることにつながっている。
- ・職員の意見を反映させることを続けてほしい。

11. 就業関係の整備

A. 充分にできている	B. ほぼできている
☒ C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 充分にできている (2 件)	B. ほぼできている (5 件)
C. あまりできていない (4 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (3 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・職員のメンバーが変わり不安がある、十分な引継ぎをしてほしい。
- ・人材確保は福祉分野全体の課題であるが、その中でもできる限り就業環境整備を推進してほしい。

12. 職員を育てる取り組み

☒ A. 充分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 充分にできている (9 件)	B. ほぼできている (3 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (2 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・会社負担で職員の研修や資格取得に取り組み技能や知能を向上させる取り組みは良いと思う。
- ・知識や資格を持つ職員が退職したのは残念。

13. 同業者との交流を通じた向上

A. 充分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	☒ D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・交流は広げすぎると大変なため、必要なところとだけは行ってほしい(ex サンベール岐阜)

14. 本人と共に過ごし支えあう関係

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・以前行っていた編み物は利用者も職員も一緒になって行っていた。おやつ作りも大変だが続けてほしい。

15. 馴染みの人や場との関係継続の支援

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・外出する機会が少ないが家族が来た時や選挙の期日前投票が行えるのが良い。
- ・県外の実家に一緒に帰省できて良かった。

Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16. 思いや意向の把握

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・本人が以前から行っておいた編み物や針仕事などを取り入れていただきありがたい。

17. チームでつくる介護計画とモニタリング

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (3件)	B. ほぼできている (8件)
C. あまりできていない (1件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (2件)	

〈意見〉

- ・面会や電話連絡の折りにも最近の様子を知らせてもらい有り難い。
- ・担当者がいなくても記録を調べて答えて頂けてありがたい。

18. 個別の記録と実践への反映

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (10 件)	B. ほぼできている (1 件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (3 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・タブレットを使用することで情報が共有でき便利だと思う。
- ・タブレットで情報が一目でわかるとよい。

19. 一人ひとりを支えるための事業所の多機能

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・訪問歯科やリハビリの先生に来ていただきありがたい。主治医の先生に任せっきりだが、一度先生の訪問時に話を聞かせてほしい。

20. 地域資源と協働

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・地域のシルバーサロンに参加している時の様子が知りたい。

21. かかりつけ医の受診支援

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・年に何度か主治医の先生に直接話を伺いたい。

22. 入退院時の医療機関との協議

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (8 件)	B. ほぼできている (4 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (2 件)	評価不能 (1 件)

〈意見〉

- ・入院した時、すぐに対応していただき、繰り返し連絡を取っていただき、訪問看護、リハビリも紹介していただけてよかった。

23. 重度化や終末期に向け方針の共有と支援

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (5 件)	B. ほぼできている (7 件)
C. あまりできていない (1 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	

〈意見〉

- ・面談の際は書面に記載し、写しを手元にほしい。

24. 急変や事故発生時の備え

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・本人の情報を常に更新し緊急時に対応していただけている。

25. 災害対策

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (11 件)	B. ほぼできている (2 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	

〈意見〉

- ・近年水害が多いので心配。

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26. 一人ひとりの尊重とプライバシーの確保

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (5 件)	B. ほぼできている (6 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (3 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・いつも明るく丁寧に本人にも話して下さり有り難いです。本人も穏やかに過ごせているようです。家族も安心しています。
- ・親しみを感じさせる丁寧な言葉がけをしていただいています。

27. 日々のその人らしい暮らし

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・本人のできること、家事などをこれからも行ってほしい。

28. 食事を楽しむことのできる支援

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (5件)	B. ほぼできている (7件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (2件)	

〈意見〉

- ・食費が上がる中で工夫していただけているのでありがたい。

29. 栄養摂取や水分確保の支援

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・面会するたびに肌つやがよく、常食でなくても栄養を考えられていると感じる。

30. 口腔内の清潔保持

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (11件)	B. ほぼできている (2件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	

〈意見〉

- ・週2回ぐらい歯科衛生士に診てもらい状態を用紙に書いてもらいよくわかる。

31. 排泄の自立支援

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
--	------------

C. あまりできていない	D. ほとんどできていない
--------------	---------------

【外部評価】

A. 十分にできている (5 件)	B. ほぼできている (8 件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・トイレに行きたがるが、よく声をかけてもらっている。
- ・排尿、排便のケアで大変ご面倒をおかけしていると思うのですが、母にとって良いやり方をいつも提案していただき本当にありがたいです。

32. 入浴を楽しむことができる支援

A. 十分にできている	B. ほぼできている
☒ C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・介護用入浴設備があり、安全に入浴できているので有り難い。

33. 安眠や休息の支援

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・トイレに行きたがるのでセンサーを付けてもらったり低床ベッドやマットの利用等いろいろ工夫してもらい助かっています。
- ・入浴を定期的に行っていただけでありがたい。

34. 服薬支援

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (11 件)	B. ほぼできている (2件)
C. あまりできていない (0件)	D. ほとんどできていない (0件)
回答なし (1件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・便秘があったときにすぐに医師に相談し内服開始していただけてよかった
- ・ヒヤリハットで内服薬の誤薬があったがその後どのような対策が行われているが、以前との違いを教えてください。

35. 役割、楽しみごとの支援

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・編み物に集中して取り組んでいると聞いてうれしく思いました。一人一人の個性を生かした楽しみを工夫してもらい有難い。
- ・掃除もできる場所を係を決めてやらせてはどうか。

36. 日常的な外出支援

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・バス旅行は先日、現地で家族が参加できてよかった。家族は現地集合でよいので実施してほしい。
- ・家族が参加できる機会を増やしてほしい。

37. お金の所持や使うことの支援

A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	☒ D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・買い物ができるなら実施してほしい。

38. 電話や手紙の支援

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・コロナ禍の時、リモートで家族と話せたのはよかった。・もっと電話できるとよい

39. 居心地のよい共用空間づくり

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (13 件)	B. ほぼできている (0 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・玄関を網戸にして換気に配慮してあるが、不審者が入ってこないか心配である。

IV. 本人暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40. 本人主体の暮らし(日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができている)

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・一人ひとりの思いを大切にし生活に変化をもたせる工夫がされている。楽しめるよう工夫されているのでありがたい。

41. 本人主体の暮らし(生活歴や暮らしの習慣特徴の情報をもとにケア支援をうけることができています)

A. 十分にできている	B. ほぼできている
☒ C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・遠方の親戚にもあってもらいたい

42. 本人主体の暮らし(健康面・医療面・安全面・環境面でケア支援を受けることができています)

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (11 件)	B. ほぼできている (2 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	

〈意見〉

- ・医師、歯科衛生士、リハビリの先生等、多方面から本人の治療にあたってもらい健康に過ごせている。
- ・体調変化や皮膚の赤みなど細かいところまで気にかけていただけているので、家族として安心しています。
- ・主治医としばらく会っていないので直接話を聞きたい。

43. 生活の継続性(自分のペースで暮らしの習慣にあった生活ができています)

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・トイレの回数が多いので困るが上手く声かけして下さっている。
- ・散歩の機会を増やしてほしい。

44. 生活の継続性(自分のなじみのものや、大切にしているものを身近に持つことができています)

☒ A. 十分にできている	B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (11 件)	B. ほぼできている (2 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	評価不能 (0 件)

〈意見〉

- ・見ているかわからないが写真を貼ってもらって家族のことを忘れないようにしてもらっている。

45. 生活の継続性(自分の意向や希望によって戸外に出かける事や催事に参加することができている)

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・買物や喫茶店に行っているが不明。その都度様子を伝えてほしい。

46. 本人が持つ力の活用(出来る事・出来ない事、わかる事・わからないを踏まえた役割楽しみ事を行う事ができている)

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・本人のケースカンファレンスで多数の意見が反映されるのでよいと思う。
- ・センター式アセスメントがどのようなものかわからないので教えてほしい。

47. 本人が持つ力の活用(いきいきと過ごす会話や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている)

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (4 件)	B. ほぼできている (3 件)
C. あまりできていない (4 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (1 件)	

〈意見〉

- ・誕生会をしてもらい大勢で楽しめる機会があってうれしい。

48. 本人が持つ力の活用(近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている)

A. 十分にできている	B. ほぼできている
☒ C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

〈意見〉

- ・以前、ひ孫と面会した時、普段以上によく話しかけていたので小さい子供は好きなようだ。
- ・保育園児との交流ができてよかった。
- ・中学生の職場体験をここで行ってほしい。

49. 総合(本人はGHにいて職員、地域の人達と親しみ安心の日々、よりよい日々をおくることができている)

A. 十分にできている	☒ B. ほぼできている
C. あまりできていない	D. ほとんどできていない

【外部評価】

A. 十分にできている (3 件)	B. ほぼできている (9 件)
C. あまりできていない (0 件)	D. ほとんどできていない (0 件)
回答なし (2 件)	

〈意見〉

- ・本人の様子を把握しセンサーの利用、マットの使用など工夫してもらった。
- ・母がスタッフの方と笑顔で話す様子から、ここが母の居場所になっているんだなと感じ、大変うれしいです。