

1 自己評価及び外部評価結果

【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2172101269		
法人名	有限会社 賃貸ルーム		
事業所名	グループホーム てんじゆ(東ユニット)		
所在地	岐阜県大垣市万石1丁目14番地1		
自己評価作成日	平成28年1月15日	評価結果市町村受理日	

【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

今年で、開設10年目を迎えるにあたり、職員の雇用管理改善を重点に取り組んでいる。まずは、小規模ホームゆえに働きやすい、また働きがいがある職場づくりにむけて、職員一人ひとりが自分達の意見、アイデアが発言でき、チームで取り組むために、話し合う風土を大切にしている。また、職員一人ひとりの個性や特徴を認め合うことを基本とし、職務基準やケア手技、手順書を作成し取り組んでいる。また、キャリアアップ、スキルアップのために、認知症リーダー研修、実践者研修、初任者研修の参加を事業所が、推奨、バックアップし取得することが出来た。また、実習課題の取り組みをユニット毎に取り組みを積極的に行なった。今後も、継続して計画している。入居者の方へのケアは、倫理感、個人の人格尊重を、いつも理念に立ち返り話し合いケアを提供している。地域との関係は、信頼性を増し、町内の防災対策として、ホームの敷地内に防災倉庫を設置され、訓練等一丸となって取り組んでいる。

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	http://www.kaijokensaku.jp/21/index.php?action_kouhyou_detail_2012_022_kani=true&JizyosyoCd=2172101269-00&PrefCd=21&VersionCd=022
----------	---

【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	特定非営利活動法人 岐阜後見センター		
所在地	岐阜県岐阜市平和通2丁目8番地7		
訪問調査日	平成28年2月3日		

【外部評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

ホームは周囲と調和した外観で、和の設えを感じさせる造りである。地域との交流も深く、地域の清掃活動への参加、地域行事の参加や定期的なボランティアの受け入れ、近隣の保育園との交流等が行われている。また地域の介護の拠点施設として認知症サポーター養成研修を行う等認知症介護の普及活動を行っている。職員の教育に力を入れ、様々な外部研修への勧奨や地元の事業所との合同勉強会や職場内勉強会の開催等を通じて職員の質を高めている。さらに風通しの良い職場を目指して、職員間での話し合いを重視し、チーム一丸となって利用者本位のケアに取り組んでいる。防災意識は高く、自治会の防災倉庫を敷地内に設置したり、防災訓練を地域の方々とともに実施している。日中の避難訓練に加え、実際に薄暗い冬場の夕方に夜間の避難訓練を行ったり、通報訓練、消火訓練、備蓄の見直しなどを2か月に1回の頻度で実施している。

V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1～55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者と職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが拡がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働けている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らさせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		